



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP0247_3: Desarrollar planes de transporte de mercancías por carretera”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene CARÁCTER RESERVADO, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP0247_3: Desarrollar planes de transporte de mercancías por carretera".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Organizar el departamento de tráfico de una empresa, adecuando su estructura y relaciones funcionales al presupuesto, alcanzando los objetivos fijados.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Utilizar las fuentes de información primarias y secundarias, obteniendo datos sobre el número de operaciones y toneladas de mercancías transportadas tanto en origen como en destino, aplicando el Internet de las cosas (IOT) y previendo los comportamientos de la demanda.	☐	☐	☐	☐
1.2: Determinar los objetivos de un periodo, analizando las predicciones de la demanda, los indicadores de carga (Kpis), entre otros, atendiendo a la política y objetivos generales de la empresa.	☐	☐	☐	☐
1.3: Establecer el sistema de información y gestión documental, mejorando la planificación y toma de decisiones vinculantes de la empresa y fomentando su accesibilidad a todos los departamentos de la empresa.	☐	☐	☐	☐
1.4: Determinar los servicios a subcontratar para alcanzar el nivel de servicio ofrecido al cliente, analizando las alternativas empresariales, procesos digitales, páginas web, apps, entre otras, utilizando información en tiempo real.	☐	☐	☐	☐
1.5: Valorar la propuesta de adquisición de nuevos vehículos, atendiendo a la antigüedad de la flota, al incremento de rutas, plazos de entrega entre otros, analizando los requisitos técnicos de la flota, según la normativa aplicable sobre transporte de mercancías por carretera.	☐	☐	☐	☐
1.6: Establecer las relaciones funcionales con el departamento comercial, atendiendo de forma directa y personalizada a los clientes, coordinando las	☐	☐	☐	☐

1: Organizar el departamento de tráfico de una empresa, adecuando su estructura y relaciones funcionales al presupuesto, alcanzando los objetivos fijados.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
rutas, reduciendo los costes operativos de la cadena de suministro y aumentando la rentabilidad.				
1.7: Construir las relaciones con otros departamentos: Administración, recursos humanos (RR.HH.), financiero, informática, calidad, entre otros, coordinando al capital humano, partiendo del organigrama general y determinando: - La distribución de los recursos materiales y humanos. - La distribución del trabajo. - La asignación de funciones por departamentos empresariales. - El trabajo en equipo en la empresa, estableciendo un manual de procesos. - Puestos de trabajo, determinando la competencia profesional.	☐	☐	☐	☐

2: Planificar el servicio de transporte de mercancías, atendiendo a las necesidades de tráfico, al mantenimiento del taller, reduciendo costes, respetando las medidas de seguridad operacional y cumpliendo el plan sobre prevención de riesgos laborales y ambientales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Obtener la información de los servicios a prestar a los clientes, analizando los contratos ofertados, las responsabilidades entre las partes, la distribución de los costes, entre otros, aplicando tecnologías de la información y salvando los problemas de la última milla.	☐	☐	☐	☐
2.2: Determinar la planificación del servicio, teniendo en cuenta la ruta de los vehículos, atendiendo a la normativa aplicable sobre permisos, documentación, restricciones a la circulación autorizaciones e inspecciones de transportes y seguros, entre otros.	☐	☐	☐	☐
2.3: Estimar los recursos del servicio, utilizando tecnología de cadena de bloques (blockchain) e Inteligencia artificial (IA), permitiendo el análisis y evolución de la demanda, por el departamento de planificación.	☐	☐	☐	☐
2.4: Determinar las rutas, itinerarios y horarios de las líneas fijas y de los transportes discrecionales, con clientes y proveedores del transporte, estableciendo: - Las rutas e itinerarios según la normativa aplicable en seguridad vial. - Características técnicas, número de unidades, recursos humanos, materiales, tipos de vehículos midiendo la huella de carbono, entre otros. - Necesidades de almacenamiento, diferenciando entre propio o subcontratado. - Características y tipología de las mercancías. - Peso de la mercancía. - Origen, puntos de intermedio o repartos y destino. - Transbordos y cambios en la modalidad del transporte y enlaces o cambios con otros medios	☐	☐	☐	☐

2: Planificar el servicio de transporte de mercancías, atendiendo a las necesidades de tráfico, al mantenimiento del taller, reduciendo costes, respetando las medidas de seguridad operacional y cumpliendo el plan sobre prevención de riesgos laborales y ambientales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
proprios o subcontratados. - Tiempo no superior a 2 horas para la carga y 2 horas para la descarga del vehículo, según recoge la normativa aplicable sobre transporte de mercancías por carretera. - Minimización de los tiempos muertos y de los kilómetros o retornos en vacío. - Acuerdos ETA (Estimación tiempo de llegada) tanto para la carga como para la descarga. - Tiempos de conducción y descanso, salario mínimo en transporte internacional, certificado de actividades, entre otros, según la normativa aplicable sobre transporte de mercancías por carretera. - Elaboración de la carta de porte en transporte nacional y del CMR en el caso de las exportaciones e importaciones. - Utilización de sistemas digitales para la transmisión información a los conductores y uso del CMR electrónico.				
2.5: Planificar los viajes, teniendo en cuenta el viaje de retorno, minimizando los kilómetros en vacío, asignando en fecha el retorno, consiguiendo el mayor número de circuitos en carga y utilizando sistemas digitales de gestión de flotas.	☐	☐	☐	☐
2.6: Establecer las relaciones con los clientes, utilizando soluciones de torre de control (control tower), gestionando en tiempo real las actividades logísticas en diferentes localizaciones, determinando las incidencias o retrasos en la entrega.	☐	☐	☐	☐
2.7: Organizar los transportes especiales de mercancías, que exceden de las medidas del conjunto en orden de marcha, mercancías peligrosas o perecederas, en función de: - Características técnicas requeridas por los vehículos y equipos especiales necesarios. - Requisitos legales y técnicos requeridos tanto para el personal como para la mercancía transportada. - Rutas, permisos con sus itinerarios, autorizaciones y horarios, cuando procede con la administración pública competente, según la normativa aplicable sobre transporte de mercancías por carretera.	☐	☐	☐	☐
2.8: Negociar las modificaciones en la organización del tráfico previstas para disminuir tiempos y costes o para mejorar la calidad del servicio, con acuerdos previos con proveedores y clientes, usando medios digitales para su transmisión y comunicación en tiempo real, establecido un plan de contingencia.	☐	☐	☐	☐

3: Analizar los indicadores de calidad de nuestros clientes (kpis), mejorando su grado de satisfacción con la empresa, aplicando los principios de accesibilidad universal con eficacia y calidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Obtener la información necesaria de los clientes, en la prestación del servicio de transporte contratado, analizando los sistemas de control internos, tiempos de llegada de la carga a destino, incidencias, resolución, eficiencia y sostenibilidad, entre otros, con el fin de conocer la satisfacción de sus necesidades.	☐	☐	☐	☐
3.2: Analizar los indicadores de satisfacción (Kpis) en los servicios subcontratados, midiendo las opiniones facilitadas por los clientes, fomentando su fidelización a nuestros servicios.	☐	☐	☐	☐
3.3: Fijar las tarifas de los servicios de transporte de mercancías, estudiando a la competencia, conociendo los precios de mercado, determinado a quien corresponde la estiba y desestiba de la carga.	☐	☐	☐	☐
3.4: Obtener los datos estadísticos de la tendencia de la demanda, analizando los rasgos dominantes y el comportamiento de los clientes, obteniendo información y segmentando futuras contrataciones.	☐	☐	☐	☐
3.5: Calcular la huella de carbono de los últimos 12 meses de los servicios de transporte de mercancías contratados, valorando la sostenibilidad y eficiencia medioambiental según el medio de transporte.	☐	☐	☐	☐
3.6: Redactar los planes de sostenibilidad, igualdad y responsabilidad social corporativa, entre otros, siguiendo criterios y valores éticos acordes con la identidad corporativa de la empresa de transporte de mercancías por carretera.	☐	☐	☐	☐

4: Analizar los costes de las distintas rutas de transporte de mercancías por carretera, utilizando medios telemáticos para contribuir al proceso de toma de decisiones para conseguir los objetivos previstos en el plan de empresa, sin afectar a la calidad del servicio y manteniendo las políticas de sostenibilidad empresarial.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Supervisar la planificación de las rutas y de las flotas, utilizando sistemas de gestión y control, calculando los costes de cada una de ellas.	☐	☐	☐	☐

4: Analizar los costes de las distintas rutas de transporte de mercancías por carretera, utilizando medios telemáticos para contribuir al proceso de toma de decisiones para conseguir los objetivos previstos en el plan de empresa, sin afectar a la calidad del servicio y manteniendo las políticas de sostenibilidad empresarial.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.2: Estudiar la conveniencia de asignar rutas o circuitos fijos, en función del coste y del servicio, siguiendo criterios de eficiencia y medioambientales.	☐	☐	☐	☐
4.3: Asignar las cargas por vehículo, siguiendo criterios de calidad, sostenibilidad, costes esperados, entre otros, utilizando medios telemáticos para contribuir al proceso de toma de decisiones, por los gestores de tráfico.	☐	☐	☐	☐
4.4: Exportar los datos del sistema de gestión de rutas y flotas, preparando informes sobre trazabilidad, servicio, calidad, coste de los arrastres, entre otros, facilitando la toma de decisiones por parte de la dirección de la empresa.	☐	☐	☐	☐
4.5: Elaborar los informes de mejora de los servicios de transporte prestados, analizando las incidencias que se han producido y valorando las soluciones aportadas, incorporando las sugerencias de los clientes.	☐	☐	☐	☐
4.6: Gestionar las reclamaciones, incidencias o sugerencias de los clientes, procesando las informaciones facilitadas para mejorar la calidad del servicio, respondiendo de forma personalizada a cada una de ellas.	☐	☐	☐	☐

5: Controlar las mediciones de la huella de carbono, usando los parámetros de sostenibilidad acordados en el contrato/oferta, disminuyendo el impacto medioambiental y mejorando el servicio ofrecido a nuestros clientes.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Asignar los vehículos menos contaminantes, a rutas más cortas, aprovechando el viaje de vuelta del vehículo (Backhaul), evitando kilómetros en vacío.	☐	☐	☐	☐
5.2: Renovar las flotas, cumpliendo el compromiso de sostenibilidad, fomentando la adquisición de vehículos de transporte de mercancías por carretera propulsados por energías alternativas menos contaminantes.	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐

5: Controlar las mediciones de la huella de carbono, usando los parámetros de sostenibilidad acordados en el contrato/oferta, disminuyendo el impacto medioambiental y mejorando el servicio ofrecido a nuestros clientes.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.3: Calcular el índice de huella de carbono, multiplicando el dato de consumo por su correspondiente factor de emisión en función del tipo de combustible empleado, para cada una de nuestras rutas o servicios.				
5.4: Supervisar los procesos de la cadena de suministro, transporte, distribución, almacenaje, entre otros, aplicando criterios de logística verde, reduciendo el impacto de la industria en el medio ambiente.	☐	☐	☐	☐