



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP0268_3: Gestionar unidades de información y distribución turística”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP0268_3: Gestionar unidades de información y distribución turística".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Gestionar el diseño de objetivos específicos de la unidad de información y/o distribución de ofertas de servicios turísticos que respondan a las demandas de los clientes potenciales y proveedores de servicios, siguiendo la planificación estratégica de la empresa o entidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Analizar la planificación estratégica de la empresa o entidad en la que se ubica la unidad a través de la información disponible, identificando las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios potenciales con el fin de gestionar su diseño.	☐	☐	☐	☐
APS1.2: Proponer los objetivos específicos de la empresa o entidad, teniendo en cuenta los recursos disponibles, demanda potencial y temporada turística según su emplazamiento, de forma que se cumpla la planificación estratégica de la empresa o entidad.	☐	☐	☐	☐
APS1.3: Identificar las opciones de actuación, teniendo en cuenta disponibilidad de recursos, periodos de temporadas de los destinos y características de la empresa o entidad, con el fin de lograr la consecución de los objetivos.	☐	☐	☐	☐
APS1.4: Formular el grado de cumplimiento de los objetivos y acciones específicas fijadas, cuantificándolos, de forma que se haga una evaluación del cumplimiento de los mismos conforme a la planificación estratégica de la empresa o entidad.	☐	☐	☐	☐



APP2: Gestionar la estructura organizativa de la unidad de información y/o distribución de ofertas turísticas, determinando los recursos para el logro de los objetivos comerciales establecidos en la empresa o entidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Proponer el tipo de estructura organizativa de la unidad de información y/o distribución se propone, considerando la estacionalidad de la demanda y los recursos disponibles.	☐	☐	☐	☐
APS2.2: Definir las funciones y tareas, relaciones internas de la unidad de información y/o distribución, en función de la estructura organizativa y de los objetivos específicos determinados.	☐	☐	☐	☐
APS2.3: Gestionar la comunicación, información y comercialización de la oferta turística de la unidad de información y/o distribución, organizándola como una acción rutinaria y vital con los agentes turísticos, sociales y culturales del entorno.	☐	☐	☐	☐
APS2.4: Organizar los recursos necesarios, adaptando las funciones y tareas que deben cubrirse a las variables estacionales o periódicas generadas por los hábitos viajeros.	☐	☐	☐	☐
APS2.5: Plantear los perfiles de los puestos de trabajo, desarrollando el proceso de selección de personal de información turística, a fin de identificar aquellos que cumplan con los criterios de la cultura corporativa de la empresa o entidad.	☐	☐	☐	☐

APP3: Desarrollar operaciones de preparación del presupuesto económico de la unidad de información y/o distribución de ofertas turísticas para su integración en el presupuesto global de la empresa o entidad, a partir de datos históricos de ingresos, gastos y ventas generadas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Identificar las previsiones económicas para el siguiente ejercicio en base a la planificación general de la empresa o entidad y los datos históricos.	☐	☐	☐	☐
APS3.2: Registrar los presupuestos por partidas de inversiones, de explotación y de tesorería mediante el uso de aplicaciones informáticas específicas de forma que se facilite el trabajo y la identificación de posibles desviaciones.	☐	☐	☐	☐
APS3.3: Presentar el presupuesto completo a la persona responsable para su integración en el presupuesto global de la empresa o entidad en la que se ubica la unidad, considerando las observaciones que éstos formulen para hacer las modificaciones necesarias.	☐	☐	☐	☐
APS3.4: Comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos específicos formulados para la unidad de información y/o distribución turística, detectando desviaciones e incidencias que puedan surgir.	☐	☐	☐	☐
APS3.5: Formular los cálculos necesarios para corregir desviaciones respecto a los objetivos económicos, proponiendo las medidas según qué situación.	☐	☐	☐	☐
APS3.6: Elaborar los informes del control presupuestario a partir de datos históricos, gastos y ventas, entre otros, reportando a las personas responsables su resultado.	☐	☐	☐	☐



UNIÓN EUROPEA
NextGenerationEU

APP4: Coordinar al personal dependiente de la unidad de información y/o distribución , involucrándolo en los objetivos y motivándolo para que tenga una alta capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes y desarrolle su profesionalidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Explicar los objetivos estratégicos y específicos de la unidad de información y/o distribución al equipo humano dependiente, de forma que se involucre en los mismos y se integre en el grupo de trabajo correspondiente.	☐	☐	☐	☐
APS4.2: Transmitir las responsabilidades y funciones para cada puesto de trabajo de forma clara asegurando su comprensión, otorgando la autoridad necesaria para su cumplimiento.	☐	☐	☐	☐
APS4.3: Efectuar la integración en la unidad del personal dependiente de forma activa, garantizando que en el futuro realice las tareas propias con eficacia y eficiencia.	☐	☐	☐	☐
APS4.4: Definir los planes formativos, colaborando con la persona responsable en función de las necesidades del personal, evaluando el grado de aprendizaje y su aplicación en la ejecución de la actividad profesional.	☐	☐	☐	☐
APS4.5: Establecer las dinámicas de motivación del personal, incrementando el grado de satisfacción, excelencia profesional, iniciativa, creatividad, trabajo en equipo y su papel de transmisión de imagen de marca del distribuidor turístico.	☐	☐	☐	☐
APS4.6: Dirigir las reuniones con el personal dependiente, consensuando acciones a seguir y modificando actitudes que no se correspondan con la cultura corporativa de la entidad.	☐	☐	☐	☐
APS4.7: Potenciar la productividad, rendimiento y consecución de objetivos del personal, siguiendo los criterios establecidos de reconocimiento el éxito de forma que se evalúen actitudes y actuaciones para mejorar las acciones futuras.	☐	☐	☐	☐



APP5: Gestionar la cultura corporativa y el sistema de calidad adoptado en la unidad de información y distribución de la oferta turística, cumpliendo con los criterios establecidos para contribuir al logro de los objetivos de la empresa o entidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Identificar los estándares de calidad, procedimientos e instrucciones de trabajo en función de la cultura corporativa y el sistema de calidad adoptados por la empresa o entidad.	☐	☐	☐	☐
APS5.2: Difundir la cultura de la calidad adoptada en la unidad de información y distribución de oferta turística entre el personal a su cargo, instruyéndole en el sistema y herramientas de calidad que la soporta y fomentando su participación en la mejora continua.	☐	☐	☐	☐
APS5.3: Almacenar los procedimientos de recogida, análisis y resultados de la información sobre la calidad externa y las encuestas de satisfacción, o métodos equivalentes en el sistema informático de la unidad, facilitando la obtención y análisis de la información facilitada por el cliente.	☐	☐	☐	☐
APS5.4: Efectuar la medición de los indicadores y el control de la calidad interna, analizando los datos disponibles e informando de su resultado a la persona responsable y a los posibles departamentos implicados.	☐	☐	☐	☐
APS5.5: Efectuar la evaluación periódica de la cultura corporativa y el sistema de calidad adoptado, verificando la aplicación de los procedimientos e instrucciones establecidos, a través de métodos estandarizados, como fichas de ejecución, fichas de evaluación, entre otros.	☐	☐	☐	☐