PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES "ECP0386_3: Reparación de prótesis auditivas"

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene CARÁCTER RESERVADO, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP0386_3: Reparación de prótesis auditivas".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2…. en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

***1:** Interpretar esquemas electrónicos, para detectar anomalías en el funcionamiento de la prótesis auditiva, según protocolos establecidos y normativa aplicable.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Identificar la nomenclatura y los símbolos presentes en los esquemas electrónicos de prótesis auditivas, según procedimientos específicos.	☐	☐	☐	☐
1.2: Clasificar los esquemas de mediciones electroacústicas en bloques funcionales.	☐	☐	☐	☐
1.3: Determinar las magnitudes eléctricas, partiendo de los esquemas.	☐	☐	☐	☐
1.4: Identificar las averías, partiendo de los esquemas de mediciones electroacústicas.	☐	☐	☐	☐

***2:** Verificar anomalías de funcionamiento en prótesis auditivas (no implantadas o zona externa de la implantada), generadores de ruido y/o ayudas técnicas complementarias, para efectuar reparaciones en las mismas, determinando el origen de la avería, según protocolos establecidos y normativa aplicable.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Codificar la prótesis auditiva, registrándola para su reparación, según protocolos establecidos.	☐	☐	☐	☐

2: *Verificar anomalías de funcionamiento en prótesis auditivas (no implantadas o zona externa de la implantada), generadores de ruido y/o ayudas técnicas complementarias, para efectuar reparaciones en las mismas, determinando el origen de la avería, según protocolos establecidos y normativa aplicable.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.2: Verificar la anomalía en el funcionamiento de la prótesis auditiva, efectuando mediciones electroacústicas y determinando el origen de la misma.	☐	☐	☐	☐
2.3: Generar el parte provisional de avería, estimando el coste de la reparación.	☐	☐	☐	☐

3: *Elaborar presupuestos para reparación de prótesis auditivas, obteniendo la conformidad del cliente, según protocolos establecidos y normativa aplicable.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Determinar el presupuesto de la reparación de la prótesis auditiva, en función del tipo de avería.	☐	☐	☐	☐
3.2: Comunicar el presupuesto de la reparación al cliente, de forma clara, personalizada y cordial.	☐	☐	☐	☐
3.3: Obtener la conformidad del cliente, efectuando, si procede, la reparación de la prótesis auditiva.	☐	☐	☐	☐

4: *Reparar prótesis auditivas, generadores de ruido y/o o ayudas técnicas complementarias, para que su funcionamiento cumpla las prestaciones originales, según características técnicas del fabricante, protocolos establecidos y normativa aplicable.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Reparar y/o sustituir los elementos de la prótesis auditiva, generadores de ruido y/o ayudas técnicas complementarias, derivando la reparación al servicio de asistencia técnica especializada, en su caso.	☐	☐	☐	☐
4.2: Efectuar el control de calidad final de la reparación, según protocolos establecidos.	☐	☐	☐	☐

4: *Reparar prótesis auditivas, generadores de ruido y/o o ayudas técnicas complementarias, para que su funcionamiento cumpla las prestaciones originales, según características técnicas del fabricante, protocolos establecidos y normativa aplicable.*	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.3: Generar el parte de reparación final, incluyendo el informe de calidad y las condiciones y plazos de garantía.	☐	☐	☐	☐
4.4: Emitir la factura correspondiente a la reparación de la prótesis auditiva, generadores de ruido y/o ayuda técnica complementaria, según normativa aplicable.	☐	☐	☐	☐