



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y LOS TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP0434_1: Recepcionar, clasificar y preparar la ropa para su limpieza”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP0434_1: Recepcionar, clasificar y preparar la ropa para su limpieza".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Atender a la clientela en el establecimiento de limpieza de ropa, obteniendo la información necesaria para el servicio de limpieza textil.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Identificar las necesidades de la clientela, utilizando técnicas de preguntas y escucha activa, para la resolución del servicio y el proceso específico para la ropa.	☐	☐	☐	☐
1.2: Cumplir la imagen personal propia y del establecimiento, de acuerdo con las normas y criterios internos establecidos por la empresa para la atención a la clientela en lo relativo a vestuario y presencia física y afianzar la relación comercial.	☐	☐	☐	☐
1.3: Comunicar los servicios solicitados que sobrepasan su responsabilidad, inmediatamente a la persona responsable, a través de los canales internos definidos por la empresa para su atención.	☐	☐	☐	☐

2: Procesar la recepción, distribución y almacenamiento de los artículos, para su tratamiento posterior, de acuerdo con criterios de calidad e instrucciones prefijadas por el gerente o bajo la supervisión de la persona responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Marcar los materiales recibidos, etiquetándolos con el nombre o código de cada cliente/a para su identificación y control inmediato y, evitar la pérdida y/o confusión del textil.	☐	☐	☐	☐

2: Procesar la recepción, distribución y almacenamiento de los artículos, para su tratamiento posterior, de acuerdo con criterios de calidad e instrucciones prefijadas por el gerente o bajo la supervisión de la persona responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.2: Almacenar los artículos, una vez identificados, para su posterior limpieza, depositándolos en los contenedores o áreas dispuestas para cada cliente/a, siguiendo el orden establecido para la entrega.	☐	☐	☐	☐
2.3: Controlar las condiciones del almacén (temperatura, humedad, iluminación, entre otros), actuando sobre los dispositivos de control instalados para que los materiales no se vean alterados.	☐	☐	☐	☐

3: Interpretar la etiqueta de composición de los artículos, para reconocer las fibras textiles con que se han fabricado (lana, seda, algodón, entre otras), identificando el tratamiento de lavado admisible.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Identificar las fibras textiles que componen el tejido que se va a tratar, analizando la etiqueta de composición adjunta a la prenda o artículo.	☐	☐	☐	☐
3.2: Clasificar las fibras textiles en grupos, identificándolas previamente para corroborar el tratamiento de lavado previsto.	☐	☐	☐	☐
3.3: Identificar los tejidos con tratamientos especiales de ennoblecimiento, analizando la etiqueta de composición adjunta a la prenda o artículo para comprobar que admite el tratamiento de lavado previsto.	☐	☐	☐	☐
3.4: Apartar las prendas sin etiqueta de composición del circuito de lavado, comunicando la incidencia a la persona responsable.	☐	☐	☐	☐

4: Interpretar la etiqueta de conservación de los artículos textiles para cumplir las condiciones que recomienda el fabricante, asegurando que el tratamiento de limpieza, secado y planchado que le damos a la prenda no la daña.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Analizar la etiqueta de conservación de los artículos, utilizando su información para evitar el deterioro de la prenda.	☐	☐	☐	☐

4: Interpretar la etiqueta de conservación de los artículos textiles para cumplir las condiciones que recomienda el fabricante, asegurando que el tratamiento de limpieza, secado y planchado que le damos a la prenda no la daña.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.2: Identificar los símbolos que contiene la etiqueta (lavado, lejado, limpieza en seco, secado, planchado), interpretándolos para mantenerlos en las condiciones que recomienda el fabricante.	☐	☐	☐	☐
4.3: Cumplir las condiciones de tratamiento de las prendas recogidas en la etiqueta de conservación, asegurándolas en la totalidad del proceso para posibilitar la reclamación al comerciante en caso de deterioro.	☐	☐	☐	☐

5: Identificar el espacio físico en que se distribuyen las áreas o zonas de la lavandería, en función de las medidas higiénicas y del proceso productivo para evitar que la ropa limpia no se contamine con la ropa sucia.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Depositar la ropa sucia de la clientela que se procesa antes del lavado (recepción, clasificación, distribución y pesaje) en la "zona sucia", otorgando un espacio diferente para el textil de cada cliente/a, evitando de esta manera que se mezclen.	☐	☐	☐	☐
5.2: Separar la zona de ropa sucia por una "barrera sanitaria", dividiendo la sala por una pared e instalando una maquinaria especializada, para evitar posibles contaminaciones.	☐	☐	☐	☐
5.3: Ubicar las lavadoras en la barrera sanitaria, situándolas con la boca de carga en la zona de ropa sucia y la descarga en la zona de ropa limpia.	☐	☐	☐	☐
5.4: Ubicar las operaciones de secado, plegado, empaquetado y almacenaje en la "zona limpia", instalando las máquinas específicas.	☐	☐	☐	☐
5.5: Separar la zona sucia (recepción y lavado), en las lavanderías que no poseen "barrera sanitaria" de la zona limpia, manteniendo la distancia establecida en la normativa aplicable relativa a servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos.	☐	☐	☐	☐

6: Clasificar los artículos textiles o ropas, organizándolos en lotes homogéneos para recibir su tratamiento (lavado acuoso o en seco), bajo la supervisión de la persona responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.1: Marcar los artículos textiles o ropas, mediante etiquetas con la identificación de cada cliente/a (sección de procedencia, fecha de recogida y entrega, entre otros) para evitar pérdidas y errores.	☐	☐	☐	☐
6.2: Apartar los artículos textiles deteriorados o que requieran un tratamiento especial del resto del textil de la clientela, arreglándolos según el caso para que se prolongue su vida útil.	☐	☐	☐	☐
6.3: Revisar la ropa, comprobando que no lleva objetos extraños (instrumentos quirúrgicos, menaje y restos del servicio de hostelería, entre otros) y retirándolos en caso necesario, para evitar daños en la máquina o en las prendas e interrupciones en el proceso de lavado.	☐	☐	☐	☐
6.4: Clasificar los artículos textiles, siguiendo las instrucciones recibidas, atendiendo a los siguientes grupos: tipo de artículo (camisa, pantalón, pijama, sábana, mantel, toalla, entre otros), color (blanca, color claro, color oscuro, entre otros), composición (algodón, poliéster, entre otros), entre otros.	☐	☐	☐	☐
6.5: Pesar la ropa clasificada, objeto de lavado, en el interior de los carros de transporte, para ajustar la carga a la lavadora o túnel de lavado.	☐	☐	☐	☐
6.6: Clasificar los artículos textiles o ropa, utilizando el equipo de protección individual (EPI) correspondiente a la actividad a desempeñar.	☐	☐	☐	☐