



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP0962_3: Integrar servicios de voz, datos y multimedia”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene CARÁCTER RESERVADO, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP0962_3: Integrar servicios de voz, datos y multimedia".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Aplicar los procedimientos de implantación de pasarelas, que permitan la integración de servicios en una red de comunicaciones, haciendo uso de herramientas software específicas de la organización y configurando parámetros (tablas de enrutamiento, nivel de seguridad, entre otros) para soportar las funcionalidades establecidas en los procedimientos de la organización (compartición de recursos, seguridad de la información, entre otros).	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Analizar el diseño de la red de comunicaciones, revisando el mapa de direccionamiento IP y comprobando la interoperabilidad entre las subredes definidas.	☐	☐	☐	☐
1.2: Definir los procedimientos de instalación del hardware y el software que conformarán la pasarela, documentando las especificaciones técnicas, criterios funcionales, entre otros, a implementar y teniendo en cuenta la huella ambiental en el tratamiento de los residuos.	☐	☐	☐	☐
1.3: Configurar la pasarela, siguiendo los procedimientos de diseño e instalación de los equipos que conforman la pasarela, según las necesidades específicas e indicaciones de la organización.	☐	☐	☐	☐
1.4: Realizar las pruebas funcionales y estructurales en la pasarela, verificando la comunicación entre los sistemas integrados en la pasarela y siguiendo protocolos de pruebas, previamente definidos y validados.	☐	☐	☐	☐
1.5: Configurar los parámetros de seguridad de la pasarela, verificando el acceso a la misma en diferentes escenarios (acceso remoto, permisos de usuario, entre otros).	☐	☐	☐	☐

1: Aplicar los procedimientos de implantación de pasarelas, que permitan la integración de servicios en una red de comunicaciones, haciendo uso de herramientas software específicas de la organización y configurando parámetros (tablas de enrutamiento, nivel de seguridad, entre otros) para soportar las funcionalidades establecidas en los procedimientos de la organización (compartición de recursos, seguridad de la información, entre otros).	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.6: Registrar la documentación de las actividades que se han llevado a cabo, siguiendo el procedimiento de inventariado de la organización (herramientas software, formularios, plantillas, entre otros).	☐	☐	☐	☐
1.7: Seguir cambiando a lo largo del día las normas sobre prevención de riesgos laborales relativas a la posición corporal, tiempo de permanencia delante de la pantalla, entre otras, de posición a lo largo del día, siguiendo el procedimiento que indica la norma, entre otros.	☐	☐	☐	☐

2: Configurar servicios de voz y datos, haciendo uso de herramientas software específicas y configurando parámetros (velocidad de transmisión, pérdida de paquetes, entre otros) para cumplir con las especificaciones de calidad y condiciones de criticidad del servicio establecidas por la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Definir los procedimientos de instalación y mantenimiento del hardware y el software que conformarán el sistema de comunicaciones para servicios de voz y datos, documentando los pasos y actividades a ejecutar, teniendo en cuenta la huella ambiental en el tratamiento de los residuos.	☐	☐	☐	☐
2.2: Configurar los equipos y elementos que conforman la red, siguiendo los procedimientos definidos en la organización, activando protocolos tales como el protocolo de VoIP, protocolo de Control en Tiempo Real, entre otros y estableciendo valores en parámetros utilizados en los servicios de voz y datos (velocidad de transmisión, pérdida de paquetes, entre otros).	☐	☐	☐	☐
2.3: Realizar las pruebas funcionales y estructurales (continuidad, atenuación, NEXT, entre otros), en los equipos del sistema de comunicaciones para servicios de voz y datos, verificando que los KPI ("Key Performance Indicators", Indicadores de rendimiento), tales como, la disponibilidad de la red, velocidad, llamadas perdidas, entre otros, están dentro de los márgenes establecidos por	☐	☐	☐	☐

2: Configurar servicios de voz y datos, haciendo uso de herramientas software específicas y configurando parámetros (velocidad de transmisión, pérdida de paquetes, entre otros) para cumplir con las especificaciones de calidad y condiciones de criticidad del servicio establecidas por la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
la organización y siguiendo protocolos de pruebas previamente definidos y validados.				
2.4: Configurar la seguridad de los equipos de la red de voz y datos se configuran, identificando posibles amenazas (vulnerabilidades del sistema, bots, malware, entre otros) que comprometen los requisitos exigidos por la organización, instalando software de seguridad (firewalls, antivirus, sniffers, entre otros), configurando VPNs ("virtual private network", red privada virtual), entre otros.	☐	☐	☐	☐
2.5: Documentar las actividades que se han llevado a cabo, siguiendo el procedimiento de inventariado de la organización (herramientas software, formularios, plantillas, entre otros).	☐	☐	☐	☐

3: Configurar servicios de multimedia, haciendo uso de herramientas software específicas de la organización y modificando parámetros para cumplir con las especificaciones de calidad y condiciones de criticidad del servicio establecidas por la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Definir los procedimientos de instalación y mantenimiento del hardware y el software que conformarán el sistema de comunicaciones para servicios de multimedia, documentando los pasos y actividades a ejecutar, teniendo en cuenta la huella ambiental en el tratamiento de los residuos.	☐	☐	☐	☐
3.2: Configurar los equipos y elementos que conforman la red, siguiendo los procedimientos definidos en la organización, activando protocolos tales como el protocolo de transporte en tiempo real (RTP), Unicast/Multicast, entre otros, y estableciendo valores en parámetros utilizados en los servicios de multimedia (cuadros por segundo, retardo, jitter, entre otros).	☐	☐	☐	☐
3.3: Realizar las pruebas funcionales y estructurales (de rendimiento, streaming, entre otros), en los equipos del sistema de comunicaciones para multimedia, verificando que los KPI ("Key Performance Indicators", indicador clave de rendimiento) nivel de compresión de vídeo, sincronización entre el audio y el vídeo, calidad de imagen, entre otros, están dentro de los márgenes establecidos por la organización y siguiendo protocolos de pruebas previamente definidos y validados.	☐	☐	☐	☐

3: Configurar servicios de multimedia, haciendo uso de herramientas software específicas de la organización y modificando parámetros para cumplir con las especificaciones de calidad y condiciones de criticidad del servicio establecidas por la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.4: Configurar la seguridad de los equipos de la red de multimedia, identificando posibles amenazas (virus, fugas de IP, phishing, entre otros) que comprometen los requisitos de calidad exigidos por la organización, instalando software de seguridad (modelos de prevención de intrusiones o IPS, antispysware, entre otros).	☐	☐	☐	☐
3.5: Documentar las actividades que se han llevado a cabo, siguiendo el procedimiento de inventariado de la organización (herramientas software, formularios, plantillas, entre otros).	☐	☐	☐	☐