



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP1012_3: Gestionar la distribución urbana de mercancías”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene CARÁCTER RESERVADO, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP1012_3: Gestionar la distribución urbana de mercancías".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Dimensionar la flota de vehículos, cumpliendo con las rutas asignadas por trayecto y destino, para prestar un servicio de transporte de calidad a clientes potenciales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Planificar la composición de la flota de vehículos y operarios, atendiendo a su tamaño, tipología, equipos de carga y descarga, capacidad, sostenibilidad, nivel de emisión de CO ₂ , entre otros, controlando las emisiones de gas invernadero, reduciendo las emisiones de huella de carbono negociadas con el cliente.	☐	☐	☐	☐
1.2: Contratar los vehículos propios o subcontratados, atendiendo a su uso: en exclusividad, puntuales o esporádicos, seleccionando los más adecuados en función del nivel de servicio, volumen de flujos de entrada y salida, tipo de mercancía, pesos, dimensiones y coste, entre otros.	☐	☐	☐	☐
1.3: Supervisar la documentación técnica y administrativa de los vehículos de la flota, comprobando su validez, caducidad y renovación, entre otros.	☐	☐	☐	☐
1.4: Estibar la mercancía en los vehículos, planificando su distribución en el vehículo, calculando el número y tipo de sujeciones, atendiendo a la naturaleza de las mercancías, asegurando la estabilidad de la carga y del vehículo según las recomendaciones del fabricante.	☐	☐	☐	☐
1.5: Calcular los costes de distribución por vehículo de transporte por carretera, considerando los kilómetros recorridos, los puntos de recogida y entrega, peso y volumen, devoluciones de mercancías, entre otros, reduciendo los trayectos en vacío.	☐	☐	☐	☐

1: Dimensionar la flota de vehículos, cumpliendo con las rutas asignadas por trayecto y destino, para prestar un servicio de transporte de calidad a clientes potenciales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.6: Analizar el cálculo de costes y errores en las entregas o recogidas de transporte por carretera, adecuando los sistemas de reparto, analizando la demanda futura, utilizando sistemas de tecnología de bloques (Blokchain).	☐	☐	☐	☐
1.7: Analizar la trazabilidad del servicio al cliente, configurando Sistemas de Posicionamiento Global (GPS), Android Application Package (APK) o Personal Digital Assistant (PDA), dependiendo del personal asignado a cargas, descargas, recogidas, entregas, entre otros, determinando en cada momento donde se encuentra la mercancía e informando en tiempo real al cliente.	☐	☐	☐	☐

2: Asignar rutas de reparto, minimizando tiempos y recorridos, utilizando sistemas inteligentes de planificación (IA), para aumentar la productividad de los recursos vinculados a la explotación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Planificar las rutas de reparto de transporte por carretera se planifican, utilizando modelos de programación lineal en la asignación de vehículos, aplicando criterios de mejora continua y eficacia medioambiental.	☐	☐	☐	☐
2.2: Elaborar las rutas de reparto de transporte por carretera, atendiendo a la tipología de mercancía, red vial de zona de reparto, localización de puntos de entrega y recogida, restricciones municipales, horarios, tráfico, horas punta, festivos, características de los vehículos y personal disponible para el reparto, entre otros, utilizando sistemas de planificación (IA) y nuevas tecnologías de la información (TICS).	☐	☐	☐	☐
2.3: Elaborar la hoja de ruta, especificando la mercancía a transportar, numero de bultos, identificación, tipología, entre otros, previendo con antelación contingencias en el proceso de distribución de la carga.	☐	☐	☐	☐
2.4: Asignar las rutas de reparto de transporte por carretera, atendiendo a la capacidad de vehículos, tipología de la mercancía, recorridos, permisos, limitaciones viales, del conductor, del vehículo o de la carga salvando los problemas de última milla, utilizando sistemas de rastreo satelital.	☐	☐	☐	☐
2.5: Analizar la productividad de rutas de reparto de transporte por carretera, utilizando indicadores de rendimiento (KPI), tomando decisiones empresariales según los objetivos cumplidos, respetando criterios medioambientales y de calidad en la prestación del servicio.	☐	☐	☐	☐

2: <i>Asignar rutas de reparto, minimizando tiempos y recorridos, utilizando sistemas inteligentes de planificación (IA), para aumentar la productividad de los recursos vinculados a la explotación.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4

3: <i>Establecer condiciones para la reducción del impacto medioambiental de los servicios de transporte de mercancías por carretera, siguiendo valores éticos acordes con la identidad corporativa de la empresa.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Planificar la cartografía de zonas de reparto y recogida, recopilando información sobre los servicios y vehículos disponibles, aplicando criterios de eficiencia medioambiental, seguridad vial, entre otros.	☐	☐	☐	☐
3.2: Calcular la huella de carbono de los últimos doce meses de los servicios de transporte de mercancías contratados, valorando la sostenibilidad y eficiencia medioambiental según el vehículo asignado.	☐	☐	☐	☐
3.3: Redactar los planes de sostenibilidad, igualdad y responsabilidad social corporativa, entre otros, siguiendo criterios y valores éticos acordes con la identidad corporativa de la empresa de transporte de mercancías por carretera.	☐	☐	☐	☐
3.4: Adquirir los vehículos de transporte de mercancías por carretera, priorizando los vehículos eléctricos, cumpliendo los objetivos de reducción de emisiones y descarbonización.	☐	☐	☐	☐
3.5: Reparar los vehículos de transporte por carretera, siguiendo protocolos medioambientales de gestión de residuos: peligrosos, urbanos, especiales, entre otros, evitando derrames de sustancias químicas contaminantes.	☐	☐	☐	☐
3.6: Renovar la flota de vehículos de transporte por carretera, fomentando la adquisición de vehículos de bajo consumo, utilizando combustibles alternativos, reduciendo la emisión de gases efecto invernadero, aplicando limitaciones de velocidad y programas de conducción eficiente, entre otros.	☐	☐	☐	☐

4: Supervisar los indicadores de calidad (KPIS) respecto al servicio prestado de transporte de mercancías por carretera, informando al cliente de entregas, demoras, incidencias, entre otros, en tiempo real, para mejorar su satisfacción y fidelización a la empresa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Controlar los servicios de transporte por carretera, monitorizando los vehículos y su posicionamiento, obteniendo información en tiempo real de vehículos, mercancía, procesos, entre otros, utilizando Sistemas de Posicionamiento Global (GPS) e Internet de las cosas (IOT).	☐	☐	☐	☐
4.2: Analizar el tratamiento de quejas, sugerencias y reclamaciones, implementando procesos de calidad estandarizados en los procesos de transporte, minimizando los tiempos de respuesta y resolución, mejorando expectativas relacionadas con la velocidad, flexibilidad, transparencia, personalización de la atención, fiabilidad del servicio, entre otras.	☐	☐	☐	☐
4.3: Resolver los fallos de servicio de transporte de mercancías por carretera, atendiendo a criterios de celeridad, eficacia y economía, aplicando parámetros de mejora continua, atención efectiva a clientes, análisis de resultados, entre otros.	☐	☐	☐	☐
4.4: Resolver las incidencias en el servicio de transporte por carretera, analizando causas y consecuencias, depurando responsabilidades, evitando errores en el futuro, asegurando el nivel de satisfacción al cliente, entre otras.	☐	☐	☐	☐
4.5: Medir la calidad del servicio de transporte por carretera prestado, analizando las incidencias producidas, mediante procesamiento masivo de datos (Big Data), mejorando la toma de decisiones y fidelizando a clientes potenciales.	☐	☐	☐	☐
4.6: Gestionar la póliza de seguro de los servicios de transporte por carretera, incluyendo cláusulas, coberturas, prima, obligaciones de las partes, entre otras, incluyendo el procedimiento en caso de siniestro.	☐	☐	☐	☐

5: Establecer condiciones de subcontratación de servicios de transporte de mercancías, mejorando la comunicación entre transportista, repartidor, cliente, entre otros, para corregir los problemas de gestión de la última milla.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Realizar la comunicación de entregas y recogidas de mercancías se realiza, a tiempo real, usando dispositivos de geolocalización, confirmando las operaciones, comunicando a operadores, clientes, proveedores, empresas intermediarias, entre otros, el estado del pedido y horario de entrega / recogida.	☐	☐	☐	☐

5: Establecer condiciones de subcontratación de servicios de transporte de mercancías, mejorando la comunicación entre transportista, repartidor, cliente, entre otros, para corregir los problemas de gestión de la última milla.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.2: Planificar las recogidas y entregas de pedidos, utilizando tecnología torre de control (Control Tower), garantizando el mayor número de entregas por recurso utilizado.	☐	☐	☐	☐
5.3: Negociar las tarifas de los servicios de transporte por carretera subcontratados (outsourcing), analizando el número de operaciones y los precios por trayecto, aplicando ventajas competitivas, mejorando el rendimiento de la flota de vehículos.	☐	☐	☐	☐
5.4: Analizar el incumplimiento de contrato de servicio de transporte por carretera por parte de las empresas subcontratadas, delimitando responsabilidades, causas, riesgos y daños, entre otros recurriendo a resolución arbitral o judicial en los juzgados correspondientes.	☐	☐	☐	☐
5.5: Efectuar la gestión documental de conductores, vehículos, personal asignado a subcontratar, entre otros, atendiendo a la naturaleza de la mercancía a transportar, respetando los compromisos de sostenibilidad acordados con el cliente, utilizando tecnologías de la información (TICs).	☐	☐	☐	☐
5.6: Cumplimentar la documentación del envío: carta de porte, CMR, factura comercial, albarán, entre otros, respetando los acuerdos entre las partes, aplicando los impuestos convenientes, asegurando la legalidad del servicio de transporte por carretera.	☐	☐	☐	☐

6: Controlar la trazabilidad de la mercancía, garantizando su geolocalización, para supervisar su estado, posición, control de temperatura, entre otros.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.1: Registrar la trazabilidad de la mercancía, controlando los puntos de control por los que va pasando para no perder su ubicación de inicio a fin.	☐	☐	☐	☐
6.2: Recibir la geolocalización, utilizando medios informáticos de manera que la mercancía este posicionada en tiempo real para su control e información al cliente.	☐	☐	☐	☐

6: Controlar la trazabilidad de la mercancía, garantizando su geolocalización, para supervisar su estado, posición, control de temperatura, entre otros.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.3: Ejecutar los sistemas de supervisión y control, efectuando mediciones, reportando los fallos en la emisión de gases contaminantes al cliente.	☐	☐	☐	☐
6.4: Adecuar los medios de control de la trazabilidad, a la naturaleza de la carga, dependiendo su tipología, transporte o cualquier variable que intervenga para dar información real a nuestro cliente.	☐	☐	☐	☐
6.5: Gestionar las incidencias en las entregas y recogidas de los servicios de transporte por carretera, dotando en tiempo real, a los repartidores propios y subcontratados, de tecnología Android Application Package (APK) o Personal Digital Assistant (PDA), coordinando su uso con los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), Sistemas de gestión de almacenes (SGA), tecnología torre de control, entre otros.	☐	☐	☐	☐