



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y LOS TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP1232_1: Atender al cliente y seleccionar materiales y productos para procesos de guarnicionería”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP1232_1: Atender al cliente y seleccionar materiales y productos para procesos de guarnicionería"

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Comunicar al cliente en establecimientos de guarnicionería los servicios que se ofrecen, bajo la supervisión del responsable.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Atender las necesidades del cliente comunicando el servicio que se presta referente a la fabricación o reparación de artículos de hípica, caza, pesca, animales de compañía y otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Determinar el servicio requerido por el cliente, registrando los datos en la ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Determinar las operaciones de reparación requeridas visualizando el deterioro del artículo, solicitando aclaraciones al cliente e identificando las posibles acciones y materiales necesarios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Ofertar al cliente diversas posibilidades en cuanto a los materiales y procesos requeridos en reparación o modificación prevista.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Informar al cliente sobre la aplicación de técnicas irreversibles en la reparación del artículo, para que decida sobre la misma o requiera otra opción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Informar al cliente sobre la aplicación de nuevos materiales, los requerimientos y exigencias de mantenimiento y conservación del artículo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Complimentar la ficha técnica con los requerimientos de servicios, según exigencias de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Elaborar el presupuesto de fabricación o reparación de artículos de guarnicionería, aplicando la tarifa disponible, para su presentación al cliente, siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Detectar las demandas y necesidades del cliente, seleccionando los recursos requeridos a fin de ofrecer el servicio más adecuado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Valorar los costes según tarifas o incluyendo características técnicas, estéticas, de materiales a emplear y la estimación del tiempo previsto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Valorar materiales estándar y específicos en base a los costes previstos o ponderados los específicos alternativos, bajo la supervisión del responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Calcular el coste del servicio en función de la complejidad del mismo y del tiempo previsto para cada operación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Efectuar el presupuesto del artículo o reparación de forma detallada, aplicando las tarifas establecidas por la empresa, teniendo en cuenta las diferentes posibilidades derivándolas al responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Presentar al cliente la información generada sobre la viabilidad, presupuesto y plazo de entrega del servicio requerido para someterlo a su aprobación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: <i>Recepcionar la demanda de fabricación o reparación de artículos de guarnicionería en textil y piel, cumplimentando la ficha técnica bajo la supervisión del responsable.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Recibir la solicitud de fabricación o reparación de artículos en textil y piel cumplimentando las fichas disponibles en el soporte previsto, físico o digital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar las condiciones mínimas de higiene y limpieza que debe reunir el artículo para reparar según el servicio solicitado por el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Recepcionar la demanda de fabricación o reparación de artículos de guarnicionería en textil y piel, cumplimentando la ficha técnica bajo la supervisión del responsable.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.3: Registrar los datos del cliente, tipo de artículo y servicio requerido utilizando los medios destinados para ello.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Disponer en los contenedores o áreas dispuestas al efecto los artículos aceptados, con su orden de reparación, permitiendo su fácil localización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Presentar al cliente la documentación acreditativa o de justificación después de recibir la conformidad del trabajo previsto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Mantener actualizado y disponible el fichero de clientes ante cualquier eventualidad, siguiendo procedimientos de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Mostrar el artículo acabado satisfaciendo al cliente, comprobando su aceptación, siguiendo los procedimientos establecidos.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Exhibir al cliente el artículo de guarnicionería fabricado o reparado demostrando que cumple las características de funcionalidad y estéticas prefijadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Empaquetar el artículo de guarnicionería teniendo en cuenta el estilo e imagen de la empresa y la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Escuchar la demanda del cliente en las reclamaciones, solicitando la colaboración del responsable para ofrecer las soluciones adecuadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Canalizar las reclamaciones hacia el responsable presentando posibilidades que faciliten el acuerdo con el cliente, aplicando los criterios establecidos por la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Transmitir al responsable la información o contingencias no previstas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: Recepcionar materias primas, distribuyendo y almacenando las mismas, asegurando la disponibilidad en los procesos de guarnicionería, bajo la supervisión del responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Comprobar las partidas de materiales que se ajustan a las condiciones de compra contratada, utilizando hojas de pedido o albaranes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Desechar las partidas de materiales que presentan daños e imperfecciones que impiden su aceptación por no ajustan a las condiciones de calidad prevista.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Señalar el material recibido para su correspondiente etiquetado y control inmediato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Distribuir los materiales en los lugares asignados en el almacén, siguiendo las instrucciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Almacenar los materiales en los contenedores o áreas dispuestas al efecto y perfectamente localizados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Efectuar pedidos de reaprovisionamiento de materiales teniendo en cuenta los plazos de entrega, los trabajos pendientes y siguiendo las instrucciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.7: Mantener la temperatura, humedad e iluminación en el almacén, evitando el deterioro de los materiales por mal acondicionamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: Clasificar pieles, cueros, hilos y tejidos, seleccionando según su empleo en fabricación o reparación de artículos de guarnicionería, bajo la supervisión del responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Clasificar pieles y cueros según origen y formas de presentación, en comparación con muestras de referencia utilizando la simbología, terminología y unidades apropiadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP6: Clasificar pieles, cueros, hilos y tejidos, seleccionando según su empleo en fabricación o reparación de artículos de guarnicionería, bajo la supervisión del responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.2: Seleccionar pieles por sus características (dimensiones, espesor, prestes y partidas) utilizando muestras de referencias y formando lotes para su uso en la fabricación o reparación de artículos de guarnicionería, según ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Detectar los defectos más comunes, por su origen y a consecuencia de fallos naturales y/o de procesos de producción, y de acuerdo con la orden de selección.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Comprobar las características de los hilos, tejidos o telas no tejidas por la información que proporciona la etiqueta de composición y referencias específicas, según la ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.5: Agrupar tejidos o telas no tejidas considerando su estructura, composición, características, propiedades y presentación, de forma visual y al tacto, utilizando muestras y fichas técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.6: Mantener las condiciones de temperatura, humedad e iluminación requeridas en la conservación de los distintos materiales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP7: Seleccionar materiales auxiliares y complementos de uso en artículos de guarnicionería, para la aplicación en procesos de fabricación o reparación, según ficha técnica.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Agrupar los materiales y componentes de requeridos en procesos de fabricación o reparación de artículos de guarnicionería, identificándolos y diferenciarlos visualmente por su forma, características y aplicaciones, según ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Comprobar la naturaleza y características de los materiales auxiliares y complementos requeridos en artículos de guarnicionería, según ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP7: <i>Seleccionar materiales auxiliares y complementos de uso en artículos de guarnicionería, para la aplicación en procesos de fabricación o reparación, según ficha técnica.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.3: Clasificar los complementos de relleno: borra, crin animal o vegetal, guata, planchas de látex, almohadilla de cerda natural, paja de centeno, flejes de acero entre otros, por sus características y aplicaciones, siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.4: Clasificar visualmente los complementos de adorno o decoración: colgadores, hebillas, tapa-hebillas, cascabeles, pasadores, remaches, frenos, entre otros, por sus características y aplicaciones en artículos de guarnicionería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.5: Organizar productos de acabados: cremas, ceras, pigmentos superficiales y otros materiales, de uso en la fabricación o reparación de artículos de guarnicionería.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>