



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP1975_2: Mantener electrodomésticos de gama blanca”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP1975_2: Mantener electrodomésticos de gama blanca".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Preparar la recepción del servicio de un electrodoméstico de gama blanca, aire acondicionado doméstico y encimeras de gas, utilizando programas informáticos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Registrar el servicio a realizar (mantenimiento o revisión), tomando los datos de la clientela (nombre y apellidos, número de teléfono, dirección, tipo de electrodoméstico, marca y modelo, síntomas de la avería, entre otros) y cumpliendo con la normativa sobre protección de datos.	☐	☐	☐	☐
1.2: Contactar la clientela en el momento de petición del servicio o, posteriormente, por parte del técnico, citándola en un plazo entre 24 y 72 horas desde la recepción del mismo y concretando una fecha y franja horaria.	☐	☐	☐	☐
1.3: Desempeñar el servicio, utilizando equipos de protección individual-EPI (pantalones de trabajo con rodilleras ajustables, calzado de seguridad, guantes, gafas de protección, mascarilla FFP2 o superior para manipulación de gases, arnés de seguridad, entre otros), herramientas (juegos de destornilladores con punta de estrella, de punta plana, juego de llaves fijas, hexagonales, entre otros) y equipos técnicos (multímetro, manómetro, soplete de soldadura, soldador de estaño, bomba de vacío, báscula de precisión, detectores de fugas, entre otros).	☐	☐	☐	☐
1.4: Identificar el material para efectuar el servicio, disponiendo de él (bridas de plástico, cinta aislante, rollo de teflón, fundas termo retráctiles, terminales tipo faston, abrazaderas, clemas, conectores, filtros, varillas entre otros).	☐	☐	☐	☐
1.5: Acopiar los materiales, despieces y esquemas para realizar el servicio, conociendo las características del electrodoméstico de gama blanca y los síntomas descritos por la clientela trasladándose hasta la ubicación.	☐	☐	☐	☐

1: Preparar la recepción del servicio de un electrodoméstico de gama blanca, aire acondicionado doméstico y encimeras de gas, utilizando programas informáticos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.6: Redactar el informe del servicio, incluyendo las actividades realizadas (recepción del servicio, síntomas descritos por la clientela, identificación del tipo de electrodoméstico, concreción de la visita, entre otros) y los resultados obtenidos.	☐	☐	☐	☐

2: Diagnosticar las disfunciones o averías en electrodomésticos de gama blanca, siguiendo procedimientos técnicos e indicaciones del fabricante para su posterior reparación (comprobar el suministro eléctrico, el de agua, las piezas, nivelación de superficies, entre otros).	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Interpretar el parte de trabajo elaborado, facilitando información (observaciones de la clientela, errores en los displays, secuencia de pilotos, emisión de pitidos, entre otros) al técnico asignado para el diagnóstico de la avería o disfunción.	☐	☐	☐	☐
2.2: Comprobar las indicaciones de la clientela, permitiendo verificar los síntomas de disfunción o avería, recogidos en la orden de trabajo y consultando el histórico de averías.	☐	☐	☐	☐
2.3: Observar los electrodomésticos de gama blanca que no posean displays, secuencias de pilotos o emisión de pitidos, entre otros, verificando síntomas (orden de acción, tiempos de funcionamiento y los ruidos de actuación propios de cada pieza, entre otros) para determinar la causa de la avería y localizar los elementos defectuosos.	☐	☐	☐	☐
2.4: Configurar los electrodomésticos de gama blanca con funciones de auto diagnóstico o programas de diagnóstico, analizando las anomalías o errores de funcionamiento para su consulta posterior por el personal técnico asignado que realice la asistencia.	☐	☐	☐	☐
2.5: Diagnosticar la avería o disfunción, una vez realizados los pasos anteriores, desmontando el electrodoméstico de gama blanca y comprobando elementos funcionales por separado (componentes mecánicos, derivación eléctrica, sondas y sensores, fusibles y elementos de seguridad, condensadores, transformadores, refrigerante, detectores de ausencia de fugas, entre otros).	☐	☐	☐	☐

2: Diagnosticar las disfunciones o averías en electrodomésticos de gama blanca, siguiendo procedimientos técnicos e indicaciones del fabricante para su posterior reparación (comprobar el suministro eléctrico, el de agua, las piezas, nivelación de superficies, entre otros).	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.6: Efectuar las operaciones de localización y diagnóstico de disfunciones en electrodomésticos de gama blanca, teniendo en cuenta el plan sobre prevención de riesgos laborales (protección frente a descargas eléctricas, fugas de gas, entre otros) y de protección medioambiental.	☐	☐	☐	☐

3: Elaborar el presupuesto para el mantenimiento correctivo de electrodomésticos de gama blanca, teniendo en cuenta los síntomas descritos, costes, aceptación o disconformidad de la clientela.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Redactar el presupuesto del electrodoméstico (de mantenimiento o reparación), completando los datos fiscales de la empresa mantenedora, los datos personales de la clientela, del electrodoméstico a reparar (tipo de aparato, marca, modelo, descripción de la avería, entre otros) y el desglose de conceptos, costes de mano de obra y desplazamientos e impuestos aplicables al servicio a prestar.	☐	☐	☐	☐
3.2: Elaborar el presupuesto de mantenimiento, considerando la limpieza de los electrodomésticos de gama blanca y la sustitución de algún elemento (en frigoríficos con dispensador de agua, cafeteras encastradas, entre otros), aplicando el importe correspondiente a media hora de mano de obra con la tarifa actual y el coste por desplazamiento.	☐	☐	☐	☐
3.3: Elaborar el presupuesto de reparación, considerando el diagnóstico de la avería o disfunción por parte del técnico, la disponibilidad del elemento a reponer, aplicando el importe correspondiente a una hora de mano de obra, el desplazamiento y los repuestos utilizados.	☐	☐	☐	☐
3.4: Presentar el presupuesto elaborado a la clientela para su aceptación, firmando por escrito la conformidad.	☐	☐	☐	☐
3.5: Desestimar el presupuesto elaborado por parte de la clientela, montándose de nuevo el electrodoméstico de gama blanca, colocándose en su lugar de origen y emitiendo una factura por el servicio prestado.	☐	☐	☐	☐

3: Elaborar el presupuesto para el mantenimiento correctivo de electrodomésticos de gama blanca, teniendo en cuenta los síntomas descritos, costes, aceptación o disconformidad de la clientela.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4

4: Reparar las disfunciones o averías en electrodomésticos de gama blanca, partiendo de su diagnóstico para asegurar las condiciones de funcionamiento, de la aceptación del presupuesto por la clientela y cumpliendo la normativa sobre el tratamiento la producción y gestión de los residuos generados.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Consultar los manuales técnicos y el diagnóstico del electrodoméstico, cuando sea necesario, en el proceso de la reparación.	☐	☐	☐	☐
4.2: Especificar los medios técnicos (herramientas, polímetros o multímetros, sondas de temperatura, manómetros, medidores de aislamiento, entre otros), empleándose según los requerimientos de cada intervención y de cada electrodoméstico, comprobando su certificado de calibración.	☐	☐	☐	☐
4.3: Extraer el electrodoméstico de su emplazamiento, reparándose la avería o disfunción diagnosticada.	☐	☐	☐	☐
4.4: Desconectar el electrodoméstico conectado a la alimentación eléctrica para el diagnóstico de la avería o disfunción de la red, retirando carcasa, tapas, tornillos y cableado que nos permitan acceder a los componentes mecánicos.	☐	☐	☐	☐
4.5: Localizar los elementos a sustituir (bombas, motores, válvulas, condensadores, resistencias, filtros, entre otros) y accesorios, aplicando la secuencia de desmontaje y montaje indicada por el fabricante, asegurando que son idénticos o compatibles con los averiados.	☐	☐	☐	☐
4.6: Gestionar los componentes y materiales desechados en la reparación de las averías, reciclando los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, gomas, plásticos, entre otros.	☐	☐	☐	☐

5: Verificar el estado de los electrodomésticos de gama blanca, realizando las pruebas de funcionamiento y seguridad después de la reparación, cumpliendo la normativa sobre prevención de riesgos laborales (protección frente a descargas eléctricas, fugas de gas, entre otros).	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Conectar el electrodoméstico de gama blanca reparado nuevamente a la red eléctrica, comprobando que no presenta errores y que realiza sus funciones, colocándose en su lugar de origen.	☐	☐	☐	☐
5.2: Realizar las pruebas de funcionamiento de los electrodomésticos de gama blanca, utilizando la secuencia e indicaciones del fabricante, cumpliendo la normativa sobre prevención de riesgos laborales (protección frente a descargas eléctricas, fugas de gas, entre otros) y sobre producción y gestión de residuos.	☐	☐	☐	☐
5.3: Verificar los parámetros del electrodoméstico de gama blanca (códigos de error, niveles de agua, seguridad, consumo eléctrico, entre otros), comprobando sus valores con los especificados en el manual del fabricante.	☐	☐	☐	☐
5.4: Efectuar las pruebas de seguridad de los electrodomésticos de gama blanca, comprobando derivaciones, fugas y estanqueidad según el tipo a intervenir.	☐	☐	☐	☐
5.5: Emitir la factura de reparación del electrodoméstico de gama blanca tras la verificación del electrodoméstico, coincidiendo con lo presupuestado.	☐	☐	☐	☐

6: Revisar aires acondicionados domésticos y encimeras de gas, considerando los que por sus características y potencia no son electrodomésticos de gama comercial.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.1: Detectar las averías o disfunciones relacionadas con fluido refrigerantes en aires acondicionados y equipos frigoríficos, comprobando la máquina cuando está funcionando en régimen nominal de marcha.	☐	☐	☐	☐
6.2: Conectar el manómetro en aires acondicionados y equipos frigoríficos relacionados con refrigerantes, disponiendo para ello de una válvula de servicio funcional.	☐	☐	☐	☐
6.3: Recuperar el refrigerante de aires acondicionados y equipos frigoríficos, pesándose para contrastarlo con la cantidad que figura en la etiqueta de	☐	☐	☐	☐

6: Revisar aires acondicionados domésticos y encimeras de gas, considerando los que por sus características y potencia no son electrodomésticos de gama comercial.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
características de la máquina, procediendo, si es el caso, al tratamiento y reparación de fugas.				
6.4: Comprobar la encimera de gas, detectando la ausencia de fugas de gas en el circuito una vez cerrada la válvula de suministro, verificando el funcionamiento y limpiando llaves y boquillas.	☐	☐	☐	☐

7: Gestionar la documentación correspondiente al mantenimiento correctivo de los electrodomésticos de gama blanca, incluyendo facturación, garantía e informes de reparación.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
7.1: Mantener la documentación del electrodoméstico de gama blanca (órdenes de trabajo, informe de mantenimiento, vigencia de la garantía, tratamiento de sustancias peligrosas, entre otros) actualizada, clasificándola para que sea accesible y operativa.	☐	☐	☐	☐
7.2: Redactar la factura (manuscrita o informatizada) de la reparación o mantenimiento de electrodomésticos de gama blanca, incluyendo los datos aportados y reflejados en el presupuesto (tipo de aparato, marca, modelo, descripción de la avería, importes a cobrar, entre otros).	☐	☐	☐	☐
7.3: Comunicar el período de garantía de los electrodomésticos de gama blanca al fabricante, cubriendo éste el servicio prestado si la clientela cumple las condiciones de uso (limpieza, buen uso y mantenimiento, entre otros).	☐	☐	☐	☐