



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP2476_3: Desarrollar servicios de apiturismo”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene CARÁCTER RESERVADO, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP2476_3: Desarrollar servicios de apiturismo".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Determinar escenarios de desarrollo de apiturismo, definiéndolos según recursos culturales, patrimoniales y medioambientales del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o su entorno, para contextualizar la actividad a generar.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Definir el escenario del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o su entorno, con el fin de identificar el entorno de actuación, determinando perspectivas de: - Accesibilidad y comunicación. - Singularidad de la producción propia. - Recursos naturales y patrimoniales. - Recursos complementarios, entre otros.	☐	☐	☐	☐
1.2: Determinar la oferta de apiturismo del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o su entorno, complementando la oferta existente, con el fin de construir un destino atractivo y singular en base a: - Instalaciones propias. - Tradición de colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora. - Elementos patrimoniales propios de la zona (albarizas, cerámica melera). - Elementos medioambientales (paisajes, floraciones).	☐	☐	☐	☐
1.3: Determinar el itinerario del servicio de apiturismo, a partir del análisis de la zona o espacio natural, adaptándolos al entorno objeto de visita y maximizando el aprovechamiento de sus recursos naturales teniendo en cuenta tipología de turistas, de forma que el disfrute lúdico, protección del entorno y expectativas del colmenar, obrador de miel, aula apícola, queden asegurados.	☐	☐	☐	☐
1.4: Determinar los objetivos cualitativos y cuantitativos del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o su entorno, planteando actuaciones anuales y sistemas de control, con el fin de gestionar el cumplimiento de los mismos, integrando los objetivos de sostenibilidad y beneficio de la sociedad local.	☐	☐	☐	☐

1: Determinar escenarios de desarrollo de apiturismo, definiéndolos según recursos culturales, patrimoniales y medioambientales del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o su entorno, para contextualizar la actividad a generar.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.5: Analizar el grado de adaptación de los servicios previstos a los requerimientos de los turistas, teniendo en cuenta adaptaciones para movilidad reducida, sensorial, visual, entre otras, y las características del entorno, proponiendo, si es preciso, alternativas que puedan mejorar la experiencia de apiturismo.	☐	☐	☐	☐

2: Definir el catálogo de servicios de apiturismo para agencias de viajes generalistas, operadores especializados o turistas de modo que resulten atractivos y susceptibles de comercialización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Agrupar los recursos identificados en el escenario en el que se desarrollan las actividades de apiturismo, previa categorización, configurando tipos de productos y experiencias, en base a los segmentos de turistas y su demanda.	☐	☐	☐	☐
2.2: Analizar el perfil de turistas, determinando la experiencia según demanda y/o necesidad, con el fin de cumplir con sus expectativas y considerando las posibilidades del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora.	☐	☐	☐	☐
2.3: Definir el catálogo de servicios de apiturismo, teniendo en cuenta los análisis previos de los recursos del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o su entorno para que la sostenibilidad y respeto por el medioambiente queden garantizados.	☐	☐	☐	☐
2.4: Establecer las tarifas de los servicios de apiturismo, en función de: - Política de precios de colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora. - Análisis de costes. - Oferta de la competencia. - Disposición al pago de turistas.	☐	☐	☐	☐
2.5: Definir los componentes de la oferta de servicios de apiturismo y el marco de actuación, especialmente, en lo relativo a: - El espacio físico y recorrido del itinerario. - Los recursos humanos y materiales. - Los apoyos de marketing y escandallo de costes. - Los listados de proveedores de bienes auxiliares. - Las infraestructuras, como accesos, abastecimientos, transportes, alojamientos, servicios de restauración, entre otros. - Las adaptaciones para necesidades de movilidad reducida, sensorial y/o visual.	☐	☐	☐	☐

2: Definir el catálogo de servicios de apiturismo para agencias de viajes generalistas, operadores especializados o turistas de modo que resulten atractivos y susceptibles de comercialización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.6: Definir los documentos de itinerarios, horarios, medios de identificación, transporte, precios, actividades alternativas, hojas de reclamaciones, cuestionarios de evaluación, entre otros, a partir de la información para que el desarrollo de la actividad se ejecute de manera segura, amena y atractiva.	☐	☐	☐	☐
2.7: Definir los protocolos de comportamiento en espacios naturales protegidos y las razones de su preservación de forma clara y sencilla, buscando que la implicación de los turistas, y la conciencia acerca de su preservación y fragilidad, queden aseguradas.	☐	☐	☐	☐
2.8: Definir las normas de seguridad en los itinerarios de actividades de apiturismo, exigiendo garantías de cumplimiento de las mismas, en caso de proveedores externos, con el fin de evitar accidentes, situaciones potencialmente peligrosas o incumplimiento de las pautas fijadas por la empresa.	☐	☐	☐	☐

3: Seleccionar los canales de distribución de servicios de apiturismo, potenciando la imagen del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, para asegurar el disfrute lúdico de turistas y cumplimiento de los objetivos comerciales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Seleccionar el listado de canales en función de tipo de servicio de apiturismo, valorando la relación entre canal de distribución, y turistas.	☐	☐	☐	☐
3.2: Adaptar el producto y/o servicio de apiturismo al canal de distribución, seleccionando herramientas de mercado, para garantizar el cumplimiento del objetivo del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora.	☐	☐	☐	☐
3.3: El retorno de la divulgación y promoción de las acciones del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora se monitoriza/monetiza, evaluando la efectividad de los canales de distribución seleccionados, con objeto de conseguir el cumplimiento de objetivos comerciales y turísticos.	☐	☐	☐	☐
3.4: Recoger los resultados obtenidos de divulgación, monitorización y monetización, utilizando métodos estandarizados, como fichas de evaluación, entre otros, para evaluar sistemáticamente los resultados del canal elegido y ver el impacto ante futuras acciones de promoción y/o comunicación.	☐	☐	☐	☐

3: Seleccionar los canales de distribución de servicios de apiturismo, potenciando la imagen del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, para asegurar el disfrute lúdico de turistas y cumplimiento de los objetivos comerciales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.5: Incluir los métodos estandarizados de los resultados obtenidos de divulgación, monitorización y monetización en las memorias anuales de distribución, comercialización y comunicación de la empresa organizadora, siendo referente para planificaciones estratégicas.	☐	☐	☐	☐

4: Programar la logística de recepción de turistas que van a ser objeto de servicios de apiturismo, estableciendo parámetros de la actividad ofertada por el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, para asegurar el cumplimiento del objetivo comercial y turístico.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Programar los calendarios de servicios de apiturismo, planificándolos según estacionalidad, condiciones meteorológicas, territorio de desarrollo, tipología de turistas, entre otros, de forma que el disfrute lúdico, observación y/o recolección de miel controlada, en su caso, queden asegurados.	☐	☐	☐	☐
4.2: Comprobar las condiciones en instalaciones del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, programando actividades según infraestructura, de forma que pueda cumplirse la oferta de manera segura.	☐	☐	☐	☐
4.3: Programar la ubicación de los turistas en el colmenar, definiendo las partes traseras del mismo para evitar molestias a las abejas de exterior (pecoreadoras) en su salida y entrada de la colmena.	☐	☐	☐	☐
4.4: Gestionar la contratación del personal según servicio de apiturismo ofertado y horarios, de manera que se alcancen los objetivos de satisfacción y seguridad de los turistas.	☐	☐	☐	☐
4.5: Programar el material de apoyo necesario para la realización de los servicios de apiturismo, como folletos informativos, fichas de productos de la colmena, entre otros, en función de la configuración del grupo, comprobando su presencia en el desarrollo de la misma.	☐	☐	☐	☐

4: Programar la logística de recepción de turistas que van a ser objeto de servicios de apiturismo, estableciendo parámetros de la actividad ofertada por el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, para asegurar el cumplimiento del objetivo comercial y turístico.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.6: Preparar la experiencia de extracción de miel y/o cata, comprobando según condiciones del programa, el material para asegurar el desarrollo de la misma: - Extractores de miel. - Maduradores de miel. - Rasquetas. - Botes para envasar miel, entre otros. - Mieles monoflorales, multiflorales, entre otras. - Polen, jalea real. - Cucharillas, vasos y servilletas desechables. - Agua. - Mobiliario como mesas, sillas, entre otros.	☐	☐	☐	☐
4.7: Revisar los espacios y propuestas de venta susceptibles de ser incluidos en el servicio de apiturismo, comprobando disponibilidad de productos, ofertas, ubicación y en su caso, necesidades de adaptación de los turistas de forma que la sostenibilidad, protección al medio ambiente, imagen de la empresa y objetivo comercial queden satisfechos.	☐	☐	☐	☐
4.8: Revisar las adaptaciones para movilidad reducida, sensorial, visual, entre otras, verificando su idoneidad, para que puedan mejorar el servicio de apiturismo.	☐	☐	☐	☐

5: Recibir a los turistas que van a participar en servicios de apiturismo, estableciendo los parámetros de la actividad ofertada por el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, para asegurar el cumplimiento de la actividad y expectativa de ambos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Recibir los turistas en el punto de encuentro, alojamiento, aula apícola, colmenar, entorno natural o alojamiento de forma relajada, cordial, amena y puntual, informando del marco de actuación donde se encuentran, de forma que la inmersión quede asegurada.	☐	☐	☐	☐
5.2: Corroborar el programa del servicio de apiturismo con los turistas, comprobando que la información y cumplimiento del mismo corresponde al producto contratado.	☐	☐	☐	☐
5.3: Exponer los protocolos de actuación durante las actividades, como normas de seguridad en la visita a los colmenares, normas de higiene en la cata de productos, atención a posibles alergias y/o picaduras, entre otros, durante la	☐	☐	☐	☐

5: Recibir a los turistas que van a participar en servicios de apiturismo, estableciendo los parámetros de la actividad ofertada por el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, para asegurar el cumplimiento de la actividad y expectativa de ambos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
recepción del turista, en el punto de encuentro, de manera que el objetivo de seguridad y disfrute lúdico quede garantizado.				
5.4: Atender las peticiones de adaptaciones a necesidades especiales de movilidad, auditivas, visuales, entre otras, cumpliendo las expectativas y preferencias de los turistas, de forma que la seguridad y disfrute lúdico del servicio de apiturismo quede satisfecho.	☐	☐	☐	☐
5.5: Gestionar el pago de la actividad, según características del servicio ofertado por el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, adaptándolo a los turistas de manera que se cumplan las expectativas comerciales y satisfacción de los mismos.	☐	☐	☐	☐
5.6: Evaluar la aptitud de los turistas respecto a la actividad a desarrollar, observando su nivel de comprensión, adaptando la terminología y la transmisión de información de manera empática y motivadora.	☐	☐	☐	☐
5.7: Transmitir las actividades alternativas en entornos naturales, y/o aulas apícolas, informando de productos como degustaciones, compra de productos, conferencias, entre otros, de manera que el disfrute lúdico y el interés de los turistas quede satisfecho.	☐	☐	☐	☐

6: Prestar servicios de apiturismo, de manera sostenible e inmersiva, asegurando el respeto del entorno, de forma que el disfrute lúdico de los turistas y objetivos comerciales del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, queden satisfechos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.1: Ofrecer el desarrollo de la experiencia de apiturismo, comprobando el cumplimiento del programa ofertado para alcanzar la satisfacción de los turistas y las expectativas comerciales y de sostenibilidad del colmenar, obrador de miel, aula apícola, empresa organizadora y/o entorno.	☐	☐	☐	☐
6.2: Establecer la comunicación con los turistas de forma eficaz, clara e inmersiva, ayudándose de material de apoyo analógico o digital sobre vida de las abejas, funciones de la reina, organización social, zánganos, entre otros,	☐	☐	☐	☐

6: Prestar servicios de apiturismo, de manera sostenible e inmersiva, asegurando el respeto del entorno, de forma que el disfrute lúdico de los turistas y objetivos comerciales del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, queden satisfechos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
para que el disfrute del servicio y la adecuación de los parámetros definidos por el colmenar, aula apícola y/o empresa organizadora, se cumplan.				
6.3: Desarrollar las actividades de apiturismo relacionadas con el medio natural y el patrimonio cultural y local, estableciendo rutas ecoculturales con información acerca de la flora de interés apícola y de elementos culturales relacionados con la actividad de la zona, para que la visión de sostenibilidad, respeto e inclusividad de la apicultura, quede transmitida.	☐	☐	☐	☐
6.4: Entregar los equipos de protección individual en la visita al colmenar, como monos, caretas, guantes, polainas, entre otros, a los turistas, proporcionando información y ayuda en su puesta, para garantizar la seguridad durante la actividad.	☐	☐	☐	☐
6.5: Transmitir la información durante la extracción de cuadros en la colmena (abejas reina, zánganos, huevos, cría, polen, miel, propóleos) y/o la observación, en su caso del "baile de las abejas") el nacimiento de las mismas o alimentación (trofalaxia), de manera que el disfrute lúdico de la experiencia, la seguridad, y el respeto al medio queden garantizados.	☐	☐	☐	☐
6.6: Iniciar la experiencia de extracción de miel y/o cata, dotándola según condiciones del programa, del material necesario para asegurar el desarrollo de la misma: - Extractores de miel. - Maduradores de miel. - Rasquetas. - Botes para envasar miel. - Mielles monoflorales, multiflorales, entre otras. - Polen, jalea real. - Cucharillas, vasos y servilletas desechables. - Agua. - Mobiliario como mesas, sillas, entre otros.	☐	☐	☐	☐
6.7: Indicar la información sobre la adquisición de productos y actividades de apiturismo complementarias, ubicación del punto de venta, ofertas, precios, entre otros, asesorando a los turistas para que satisfagan sus demandas y la empresa organizadora cumpla sus objetivos comerciales.	☐	☐	☐	☐
6.8: Entregar las encuestas de satisfacción de la experiencia, a los turistas, a través de los canales definidos por el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora, recopilando opiniones y sugerencias, con el fin de obtener información de evaluación y la fidelización quede asegurada.	☐	☐	☐	☐

7: Utilizar herramientas de comunicación y evaluación, determinadas por las características del colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora para garantizar la continuidad de relación y fidelización de turistas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
7.1: Determinar los formularios de protección de datos de turistas en función de la información que se pretende recoger, incorporándolos al departamento de comunicación para que el envío de encuestas, comunicaciones, noticias, entre otros, del colmenar, obrador de miel, aula apícola o empresa organizadora y los turistas, quede asegurado.	☐	☐	☐	☐
7.2: Analizar las encuestas de calidad y herramientas de evaluación externas recogidas, obteniendo información que facilite mejoras en el desarrollo de la oferta de servicios de apiturismo en el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora.	☐	☐	☐	☐
7.3: Incluir la aceptación de datos y de envío de noticias o correos electrónicos a través de soportes analógicos o digitales, garantizando la protección de datos personales de clientes.	☐	☐	☐	☐
7.4: Comunicar las novedades de servicios e infraestructuras creadas, mediante el envío de información por los canales definidos, garantizando la protección de datos y calidad de la oferta.	☐	☐	☐	☐
7.5: Gestionar los servicios complementarios como ofertas de rutas culturales alternativas, cata de productos, entre otros, como herramienta de comunicación y fidelización, garantizando un vínculo de calidad y permanencia entre los turistas y el colmenar, obrador de miel, aula apícola y/o empresa organizadora.	☐	☐	☐	☐

8: Evaluar los servicios guiados, mediante métodos estandarizados, como sondeos, cuestionarios o preguntas dirigidas, entre otros, para valorar la efectividad, inclusividad y sostenibilidad de los mismos y aplicar la retroalimentación para la mejora de futuras intervenciones guiadas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
8.1: Comprobar la consecución de los objetivos, con documentos de apoyo, formularios, entre otros, corroborando el disfrute del servicio de apiturismo y la seguridad de los turistas.	☐	☐	☐	☐
8.2: Evaluar las encuestas cualitativa y cuantitativamente, desagregando la información según el servicio de apiturismo.	☐	☐	☐	☐

8: Evaluar los servicios guiados, mediante métodos estandarizados, como sondeos, cuestionarios o preguntas dirigidas, entre otros, para valorar la efectividad, inclusividad y sostenibilidad de los mismos y aplicar la retroalimentación para la mejora de futuras intervenciones guiadas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
8.3: Redactar los informes de valoración de datos cualitativos y cuantitativos, utilizando los resultados de las herramientas fijadas para valorar las actuaciones comerciales, que incrementen la calidad del servicio prestado, organizadora y ofertas atractivas para los turistas.	☐	☐	☐	☐
8.4: Transmitir la información obtenida como resultado de la evaluación de la actividad, mediante memorias de evaluación periódicas, a los obradores de miel, aulas apícolas y/o empresa organizadora, para orientar la mejora continua de las actividades.	☐	☐	☐	☐
8.5: Gestionar la planificación estratégica de los obradores de miel, aulas apícolas y/o empresa organizadora, utilizando las herramientas de evaluación definidas para tal fin, con objeto de garantizar el cumplimiento y objetivo de la marca, así como la imagen de la misma y fidelización y/o captación de turistas.	☐	☐	☐	☐