



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES “ECP0599\_2: Montar y mantener sistemas de telefonía con centralitas de baja capacidad”

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional del "ECP0599\_2: Montar y mantener sistemas de telefonía con centralitas de baja capacidad".

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



## INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>1: Montar canalizaciones, registros, armarios y otros elementos accesorios de la instalación de telefonía, previo replanteo y distribución, siguiendo la memoria técnica o el proyecto para obtener los niveles de calidad especificados y cumpliendo la normativa técnica y de seguridad aplicable.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Acopiar los materiales tales como tubos, canales, registros, cuadros y elementos de sujeción, entre otros, siguiendo el plan de montaje, teniendo en cuenta el volumen y dimensiones de los cables que van a ser necesarios en cada sección de la instalación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2: Acopiar las herramientas tales como martillo, tijeras, destornillador, taladro y herramientas de corte, comprobando su estado, procediendo a reemplazar aquellas que no cumplan las condiciones de uso o, en el caso de instrumentos de medida, calibrándolos para cumplir la normativa metrológica aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3: Replantear la instalación, verificando que, elementos tales como distancias a paramentos y a otras instalaciones, dirección, ángulos y radios de curvatura del trazado, entre otras, se ajustan a las condiciones de la obra civil, planos y otras especificaciones de la documentación técnica y normativa aplicable en materia de Instalaciones Electrotécnicas de Baja Tensión (REBT) y de Infraestructura Común de Telecomunicación (ICT), entre otras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4: Comprobar los espacios destinados a la ubicación de centralitas, sistemas de alimentación, repartidores, cuadros, armarios "racks" y otros elementos de la instalación: - Verificando sus dimensiones en función del elemento a instalar y con respecto a la obra civil planeada. - Garantizando que cada espacio esté libre de obstáculos y, a su vez, no obstaculice el paso u otras funcionalidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>1: Montar canalizaciones, registros, armarios y otros elementos accesorios de la instalación de telefonía, previo replanteo y distribución, siguiendo la memoria técnica o el proyecto para obtener los niveles de calidad especificados y cumpliendo la normativa técnica y de seguridad aplicable.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
- Comprobando que guarde las distancias prescritas con otros elementos tales como fuentes de calor, salidas de aire, ventanas, mobiliario, entre otros. - Midiendo que la temperatura y el grado de humedad son conformes a los límites que establece la documentación técnica de cada aparato y que no hay elementos que impidan la ventilación y evitando las zonas húmedas cercanas.				
1.5: Adecuar las canalizaciones al trazado de la instalación, mediante cortado, curvado, e ingleteado, entre otras operaciones, siguiendo los planos, para cumplir parámetros tales como longitud y dirección de tramos, paso de muros y radios de curvatura, entre otros aspectos, utilizando en condiciones de seguridad y eficacia herramientas al efecto, tales como sierras y tijeras cortatubos, calentadores por chorro de aire, curvadoras de tubo metálico e ingletadoras, entre otros, manteniendo las características nominales de las mismas y los parámetros de calidad técnica y estética.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6: Montar los soportes de los equipos: bastidores "racks", pedestales, paneles, entre otros, en los espacios establecidos en los planos, siguiendo los procedimientos previstos en el plan de montaje e instrucciones del fabricante y teniendo en cuenta las necesidades de: organización del cableado, alimentación, ampliación, refrigeración y mantenimiento de la instalación, entre otros aspectos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7: Cumplimentar el parte de trabajo y/o informe técnico utilizando el modelo establecido por la entidad responsable de la instalación, recogiendo datos sobre operaciones, tiempos, materiales e incidencias detectadas, entre otros, e incorporando, en su caso, las modificaciones introducidas en las acciones o aspectos previstos en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8: Tratar los embalajes, residuos y componentes desechables, almacenándolos en los lugares destinados a ello, según tipología y criterios de reducción en origen, reutilización, reciclado, valorización, eliminación y garantizando el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>2: Tender el cableado del sistema de telefonía, distribuyéndolo y desplegándolo siguiendo los esquemas y planos de la instalación, para obtener los niveles de calidad especificados en ella.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4



<b>2: Tender el cableado del sistema de telefonía, distribuyéndolo y desplegándolo siguiendo los esquemas y planos de la instalación, para obtener los niveles de calidad especificados en ella.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Acopiar los materiales y herramientas tales como “guías pasacables”, cables y conectores, entre otros, ajustándose a la relación establecida en el proyecto o memoria, siguiendo, en tiempo y forma, el plan de montaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2: Acopiar los aparatos de medida tales como comprobadores de cableado, “tester”, entre otros, comprobando su estado y garantizando que cumplen la normativa metrológica aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3: Distribuir los cables ajustándose a los planos, esquemas y otras especificaciones, en función del número y tipo de conductores tales como bipolares, trenzados y de pares, entre otros, asegurando que se cumple la tensión nominal, sección, categoría, usos de líneas y circuitos, entre otras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4: Desplegar el cableado de alimentación, telefonía y control, entre otros, a través de las canalizaciones, garantizando que no se modifican sus características nominales tales como sección, longitud, radio de curvatura, entre otros, teniendo en cuenta los circuitos y líneas diferenciados en los esquemas, guardando, en cada caso, las distancias máximas soportadas y asegurando los parámetros de calidad técnica en los conductores tales como impedancia y caída de tensión entre otros, manteniendo los criterios de estética y recorridos estipulados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5: Etiquetar el cableado de alimentación, telefonía y control, entre otros, con anillos y marcadores codificados para cables, usando herramientas de marcado tales como etiquetadoras con texto y códigos en papel o en fundas termorretráctiles para cables, asegurando la legibilidad, previniendo su deterioro y siguiendo la codificación establecida en la documentación técnica para identificar los circuitos y líneas representados en los esquemas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6: Cumplimentar el parte de trabajo y/o informe técnico utilizando el modelo establecido por la entidad responsable de la instalación, recogiendo datos sobre operaciones, tiempos, materiales e incidencias detectadas, entre otros, e incorporando, en su caso, las modificaciones introducidas en las acciones o aspectos previstos en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7: Tratar los embalajes, residuos y componentes desechables, almacenándolos en los lugares destinados a ello, según tipología y criterios de reducción en origen, reutilización, reciclado, valorización, eliminación y garantizando el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>3: Instalar centralitas, sistemas multilínea y otros elementos del sistema de telefonía siguiendo los procedimientos establecidos en el proyecto o memoria de la instalación, para obtener los niveles de calidad especificados en la misma y cumplir la normativa técnica y de seguridad aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Acopiar los elementos y equipos de telefonía tales como centralitas, terminales telefónicos, equipos multilínea, equipos de alimentación, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI), entre otros elementos, ajustándose a la relación establecida en el proyecto o memoria técnica y distribuyéndolos según el plan de montaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2: Montar los equipos y elementos de distribución tales como centralitas, ampliaciones y “regleteros”, entre otros, en la ubicación que se indique en los planos del proyecto de telefonía, utilizando los mecanismos de sujeción recomendados por el fabricante, asegurando la fijación y de modo que se facilite el conexionado y la accesibilidad de los elementos de control.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3: Implantar los conectores en los cables mediante engastado, crimpado, entre otras operaciones, asegurando la resistencia mecánica y seguridad eléctricas, cumpliendo los estándares de homologación, en su caso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4: Conectar los cables en los regleteros mediante herramientas de inserción y corte directo o conectores, entre otros, siguiendo las especificaciones del fabricante y asegurando su calidad y seguridad eléctricas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5: Conectar los equipos y otros elementos tales como sistemas de protección, alimentación y puesta a tierra, líneas, regletas, entre otros mecanismos, siguiendo las especificaciones del proyecto o memoria técnica y manual del fabricante que se reflejan en los esquemas, manteniendo las características nominales, tales como longitudes máximas de los cables, radios de curvatura, entre otros, asegurando la fiabilidad mecánica y eléctrica de las conexiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6: Etiquetar las tomas de usuario, identificándolas con el número de extensión, previo montaje de acuerdo al etiquetado de los cables, cumpliendo los estándares de conexión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7: Etiquetar los equipos, repartidores y puntos de entradas de línea entre otros, siguiendo el procedimiento y codificación establecidos en el proyecto o memoria técnica, asegurando su durabilidad y legibilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.8: Cumplimentar el parte de trabajo y/o informe técnico utilizando el modelo establecido por la entidad responsable de la instalación, recogiendo datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>3: Instalar centralitas, sistemas multilínea y otros elementos del sistema de telefonía siguiendo los procedimientos establecidos en el proyecto o memoria de la instalación, para obtener los niveles de calidad especificados en la misma y cumplir la normativa técnica y de seguridad aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
tales como operaciones realizadas, tiempo empleado, materiales incluidos e incidencias, entre otros, e incorporando, en su caso, las modificaciones introducidas en cualquiera de las acciones o aspectos planteados en la orden de trabajo.				
3.9: Recoger los residuos generados en las operaciones de instalación de equipos y otros elementos, desechándolos en su caso, según tipología y en los lugares previstos por el plan de gestión de residuos y la normativa aplicable de protección medioambiental.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>4: Probar la instalación, verificando la funcionalidad de las centralitas, sistemas multilíneas y otros elementos del sistema de telefonía, de acuerdo con las especificaciones del proyecto o memoria técnica, para obtener los niveles de calidad especificados en la misma, y cumplir la normativa técnica y de seguridad aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Verificar la instalación de alimentación eléctrica, comprobando la independencia de circuitos, protecciones y puesta a tierra y sección, entre otros aspectos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2: Verificar la distribución y continuidad de los conductores en las tomas de usuario, mediante pruebas de cableado homologadas, siguiendo los esquemas y especificaciones técnicas de la instalación y usando medidores de continuidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3: Configurar la centralita o equipo multilínea, parametrizándola de acuerdo con las prestaciones requeridas por el contratante y siguiendo el procedimiento establecido en el manual del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4: Comprobar la centralita o equipo multilínea, verificando servicios convencionales, actuadores especiales, alarmas y megafonía, entre otros, siguiendo las instrucciones del fabricante, garantizando los servicios y su calidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5: Verificar los terminales, comprobando la funcionalidad, nivel y calidad de señal, cobertura, entre otros parámetros, siguiendo el manual de instrucciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>4: Probar la instalación, verificando la funcionalidad de las centralitas, sistemas multilíneas y otros elementos del sistema de telefonía, de acuerdo con las especificaciones del proyecto o memoria técnica, para obtener los niveles de calidad especificados en la misma, y cumplir la normativa técnica y de seguridad aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
del fabricante, según prestaciones y especificaciones ofertadas al contratante o, en su caso, previstas en el proyecto.				
4.6: Verificar la red de área local, en su caso, considerando los parámetros estándar para “telefonía sobre IP”, tales como pérdida de paquetes, variabilidad temporal “jitter” y retardos, entre otros, de acuerdo con las prestaciones y criterios de calidad previstos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7: Comprobar la conexión con la red de telefonía móvil, en su caso, verificando la disposición de antenas, nivel y cobertura de señal, entre otros parámetros, siguiendo las especificaciones de enrutamiento de servicios de telefonía móvil, establecidas en el proyecto o memoria técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8: Cumplimentar el parte de trabajo y/o informe técnico utilizando el modelo establecido por la entidad responsable de la instalación, recogiendo datos tales como operaciones realizadas, tiempo empleado, materiales incluidos, incidencias, entre otros, e incorporando, en su caso, las modificaciones introducidas en cualquiera de las acciones o aspectos planteados en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>5: Poner en marcha los sistemas de telefonía, siguiendo la secuencia indicada en el plan al efecto y según los procedimientos y en las condiciones de calidad establecidos por los fabricantes y la normativa técnica y de seguridad aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Poner en marcha el sistema de telefonía aplicando las operaciones según el plan al efecto, contribuyendo a garantizar, entre otros aspectos: - El orden o secuencia de los pasos a seguir. - Los valores de los parámetros característicos de la alimentación eléctrica, protecciones y puesta a tierra indicados, cumpliendo lo establecido en el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión (REBT), eficiencia energética, ICT u otra normativa aplicable. - La actuación de los sistemas de seguridad de cada equipo, según especificaciones del fabricante y prescripciones de la normativa aplicable. - La recepción/transmisión de señales de entrada/salida en todos los elementos del sistema de telefonía en condiciones de calidad. - El ajuste de los parámetros característicos de cada dispositivo del sistema, dentro de los rangos de actuación establecidos, utilizando, en su caso, los procedimientos indicados en los manuales del fabricante. - La correspondencia entre el estado de los	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>5: Poner en marcha los sistemas de telefonía, siguiendo la secuencia indicada en el plan al efecto y según los procedimientos y en las condiciones de calidad establecidos por los fabricantes y la normativa técnica y de seguridad aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
indicadores de cada equipo o sistema con su situación real. - La correspondencia entre la información proporcionada por las unidades de interfaz de usuario con el estado real del equipo o sistema.				
5.2: Transmitir la información sobre las características del sistema de telefonía: técnicas, operativas y funcionales, entre otras, al cliente tras la puesta en marcha, entregando la documentación del sistema, el manual de usuario, el manual de la instalación y el "software" entre otros, comunicándole el procedimiento de actuación sobre los parámetros del sistema de telefonía modificables, mediante demostraciones sencillas y comprensibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3: Cumplimentar el parte de trabajo y/o informe técnico utilizando el modelo establecido por la entidad responsable de la instalación, recogiendo datos tales como operaciones realizadas, tiempo empleado, materiales incluidos, incidencias, entre otros, e incorporando, en su caso, las modificaciones introducidas en cualquiera de las acciones o aspectos planteados en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>6: Mantener sistemas de telefonía, previniendo fallos y solucionando incidencias detectadas, siguiendo los procedimientos y tiempo de respuesta establecidos por la entidad responsable del mantenimiento y el contratante, para conservar los niveles de calidad de la instalación.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.1: Mantener la instalación, efectuando periódicamente operaciones de mantenimiento preventivo de los sistemas de telefonía tales como inspecciones visuales, pruebas de funcionamiento, comprobación de parámetros, limpieza, ajuste o sustitución de elementos por fin de su vida útil, entre otros, para detectar disfunciones o averías en cada elemento de la instalación tales como terminales telefónicos, sistemas de alimentación, líneas telefónicas o regleteros, entre otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2: Diagnosticar las averías, averiguando el tipo, causa y elementos afectados, proponiendo soluciones posibles y estimando el coste de su reparación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3: Solucionar las averías mediante sustitución o reparación simple, entre otras, utilizando equipos, mecanismos y componentes idénticos o equivalentes al averiado y según la documentación y especificaciones del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>6: Mantener sistemas de telefonía, previniendo fallos y solucionando incidencias detectadas, siguiendo los procedimientos y tiempo de respuesta establecidos por la entidad responsable del mantenimiento y el contratante, para conservar los niveles de calidad de la instalación.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
6.4: Ampliar o modificar el sistema de telefonía, en su caso, aplicando los requerimientos del contratista recogidos en la propuesta de ampliación o modificación, tendiendo nuevas líneas y añadiendo equipos o conexiones según la documentación técnica elaborada a partir de los requerimientos anteriores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5: Comprobar el sistema, verificando su funcionalidad mediante la medida de los parámetros característicos y configuraciones de cada elemento de la instalación, tales como centralita, cableado, líneas, extensiones y terminales telefónicos, entre otros, siguiendo el plan de mantenimiento correctivo y utilizando esquemas, especificaciones de los fabricantes u otra documentación técnica del proyecto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6: Cumplimentar el parte de trabajo y/o informe técnico utilizando el modelo establecido por la entidad responsable del mantenimiento del sistema, recogiendo datos tales como operaciones realizadas, tiempo empleado, materiales incluidos, incidencias, entre otros, e incorporando, en su caso, las modificaciones introducidas en cualquiera de las acciones o aspectos planteados en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.7: Recoger los residuos generados en el mantenimiento de sistemas de telefonía, desechándolos en su caso, según tipología y en los lugares previstos por el plan de gestión de residuos y la normativa aplicable de protección medioambiental.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>